

REGOLAMENTO FESTE

1) PRENOTAZIONE

Per prenotare una festa occorre, all'atto della prenotazione, versare un acconto pari o superiore ad € 100,00 a titolo di caparra, pagabile in contanti o Bancomat; non sono accettati bonifici bancari, assegni o Carte di Credito.

2) ANNULLAMENTO DELLA FESTA

In caso di disdetta l'acconto non verrà in alcun modo restituito e verrà ritenuto valido per un'altra prenotazione non oltre i 2 mesi dalla prima data prenotata e sempre compatibilmente con le date disponibili. La disdetta deve essere comunicata con almeno 48 ore di anticipo, in caso contrario verrà comunque richiesto il saldo totale della festa.

3) PARTECIPANTI ALLA FESTA

I genitori sono pregati di far pervenire l'elenco degli invitati il giorno prima della festa (anche tramite mail) o comunque poco prima dell'inizio della stessa. È conteggiato il numero totale dei bambini con età inferiore ai 10 anni partecipanti alla festa.

Sono ammessi 2 adulti accompagnatori per ogni bambino partecipante alla festa al fine di garantire la sicurezza degli utenti; si richiede quindi la collaborazione del pubblico affinché non venga superata la capienza massima degli adulti in proporzione ai bambini all'interno della struttura.

Il genitore organizzatore della festa del proprio bambino, è responsabile di tutti i minori i cui genitori si allontanano dal locale o non rimangono durante la festa.

Coloro che danneggiano giochi, materiali o la struttura nel suo complesso saranno ritenuti responsabili; nello specifico per i minori saranno ritenuti responsabili gli adulti accompagnatori o il genitore organizzatore della festa.

4) APERTURA E CHIUSURA PRIMA E DOPO LA FESTA

Si prevede un'apertura anticipata di 10 minuti solo per la famiglia organizzatrice della festa.

Le sale devono essere liberate alla scadenza dell'orario stabilito in modo da facilitare le pulizie per l'eventuale festa successiva o chiusura dei locali; l'animatore provvederà a segnalare la fine della festa con un preavviso di 10 minuti.

Si richiede di rispettare tassativamente gli orari di inizio e fine festa; in caso contrario lo Staff di Kidsland si riterrà libero di applicare un sovrapprezzo pari a €10 per ogni 10 minuti di ritardo.

LO STAFF DI KIDSLAND NON ACCETTERÀ COME GIUSTIFICAZIONE LA NON CONOSCENZA DI TALE REGOLAMENTO; L'INGRESSO ALLA STRUTTURA È SUBORDINATO INFATTI ALLA PRESA VISIONE E CONSEGUENTE ACCETTAZIONE DI TALE REGOLAMENTO (CONSULTABILE ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA O SUL SITO INTERNET www.kidsland.to.it)

REGOLAMENTO AREA GIOCHI E PALESTRA

È obbligo degli adulti accompagnatori rispettare e far rispettare ai propri bambini quanto segue:

RESPONSABILITÀ

- All'interno della struttura la responsabilità del minore è dell'adulto accompagnatore, il quale ne risponde personalmente per tutto il periodo di permanenza
- Gli adulti accompagnatori sono responsabili del controllo e delle azioni compiute dai bambini che accompagnano, pertanto eventuali danneggiamenti alla struttura o al materiale ludico e non, sono sempre a carico dei responsabili.

COMPORAMENTO

- Gli adulti accompagnatori devono assicurarsi che i bambini usino in modo corretto i giochi, senza violare la norma del buon comportamento.
- E' facoltà della Direzione allontanare chi non rispetti il presente regolamento o chi tenga all'interno del parco giochi un comportamento contrario alle norme igieniche o un linguaggio ed un atteggiamento offensivo e/o contrario alla morale o che possa recare disagio agli altri ospiti

GIOCHI E PLAYGROUND

- L'intera area gioco è riservata esclusivamente ai bambini di età non superiore ai 9 anni
- I bambini di età inferiore ai 3 anni devono essere sorvegliati con maggiore cura e possono accedere solo ai giochi dove sono in grado di muoversi in maniera autonoma; a tale ragione i bambini con età inferiore ai 3 anni compiuti non possono entrare nella struttura playground
- I genitori non devono salire sul playground o sui giochi a disposizione ma rimanere nelle aree di controllo
- Per le disposizioni specifiche di ogni attrazione, si rimanda agli appositi cartelli esposti

NORME E DIVIETI GENERALI

- E' vietato portare giochi fuori dalla zona di gioco
- E' vietato introdurre ed utilizzare giochi personali di qualsiasi genere.
- E' vietato indossare occhiali ed oggetti affilati o appuntiti, catenine e braccialetti, cerchietti e mollette per capelli sui giochi e all'interno dell'area giochi
- E' vietato introdurre nell'area giochi qualsiasi alimento o bibita che deve essere consumata obbligatoriamente nella zona esterna (tavoli adibiti alla consumazione di cibi e bevande)
- Per accedere ai giochi è obbligatorio riporre le scarpe nelle apposite scarpriere poste fuori dall'area gioco e utilizzare le calze antiscivolo per i bambini; gli accompagnatori potranno accedere all'area gioco anch'essi senza scarpe e solo muniti di calze
- Tutti gli accadimenti straordinari, quali incidenti o problematiche varie accaduti all'interno della struttura, vanno denunciati allo Staff di Kidsland prima di uscire dalla struttura e dovrà essere redatto un rendiconto dell'accaduto dal personale interno e firmato dall'adulto denunciante. Ogni reclamo successivo non ricadrà sotto la responsabilità della struttura.
- Lo Staff di Kidsland non custodisce i beni personali, pertanto non risponde in caso di smarrimento, furto, danneggiamento o deterioramento di oggetti portati all'interno della struttura.
- Eventuali cartelli informativi affissi in bacheca o nei vari locali del centro costituiscono parte integrante del presente regolamento.
- Lo Staff di Kidsland può variare in qualsiasi momento gli orari di accesso al parco giochi e i giorni di chiusura senza ritenersi obbligata a dare alcuna comunicazione.
- Lo Staff di Kidsland non risponde in caso di interruzione del servizio dovuto a cause non dipendenti dalla propria volontà (eventi naturali, interruzione di corrente elettrica o altro) pertanto nessun rimborso verrà riconosciuto.
- All'interno della struttura E' ASSOLUTAMENTE VIETATO FUMARE.

L'accesso alla struttura presuppone l'accettazione del regolamento in ogni sua parte che può essere modificato dallo Staff di Kidsland mediante affissione nei locali del parco stesso.

LO STAFF DI KIDSLAND NON ACCETTERÀ COME GIUSTIFICAZIONE LA NON CONOSCENZA DI TALE REGOLAMENTO; L'INGRESSO ALLA STRUTTURA È SUBORDINATO INFATTI ALLA PRESA VISIONE E CONSEGUENTE ACCETTAZIONE DI TALE REGOLAMENTO (CONSULTABILE ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA O SUL SITO INTERNET www.kidsland.to.it)